

Polityka Jakości

Priorytetowym celem Firmy Usługowej „Evi Trans” Ewa Bąk z siedzibą w Bytomiu jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości usług z zakresu:

- ✓ turystyki,
- ✓ szkoleń,
- ✓ kadr,
- ✓ obsługi firm,
- ✓ ubezpieczeń.

Dążeniem Firmy Usługowej „Evi Trans” Ewa Bąk w zakresie Polityki Jakości wśród obecnych i potencjalnych Klientów jest ugruntowanie mocnej pozycji na rynku, pewnego partnera handlowego dbającego o swoich Klientów. Wśród firm konkurencyjnych chcemy być zawsze w czołówce, mając tym samym opinię wyspecjalizowanego dostawcy.

Utrzymanie odpowiedniej jakości oferowanych usług oraz wprowadzenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN – EN ISO 9001:2015 pozwoli Właścicielowi kierować firmą w nowoczesny sposób, konkurować z firmami działającymi na rynku krajowym, pozwoli także spełniać wszystkie inne stawiane cele do realizacji.

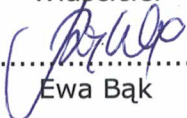
Cele te realizujemy poprzez:

- ✓ *indywidualne i rzetelne podejście do Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,*
- ✓ *dostarczanie usług zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Klientów,*
- ✓ *ściśłą kontrolę świadczenia usług na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,*
- ✓ *stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,*
- ✓ *systematyczne szkolenie pracowników umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,*
- ✓ *podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,*
- ✓ *optymalizację kosztów usług oraz wzrost efektywności ekonomicznej,*
- ✓ *określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,*
- ✓ *uwzględnianie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych,*
- ✓ *ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość usług jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,*
- ✓ *ciągłe doskonalenie usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- ✓ *spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i innych.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Właściciela oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia skuteczności wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN – EN ISO 9001:2015.

Tak postawioną Politykę Jakości wraz z pracownikami będą promować i stosować z należytą starannością, dbając o jej aktualność.

Właściciel

.....

.....
Ewa Bąk